

## Polres Ciamis Sosialisasikan Aplikasi Dumas QR Code untuk Dorong Transparansi dan Pelayanan Publik yang Humanis

Ciamis - CIAMIS.WARTAWAN.ORG

Oct 15, 2025 - 12:02



Ciamis – Dalam rangka meningkatkan transparansi serta memperkuat hubungan antara masyarakat dan institusi kepolisian, Polres Ciamis menggelar kegiatan sosialisasi aplikasi Dumas QR Code Yanduanpropam\_Polri\_bot di sejumlah lokasi pelayanan publik. Kegiatan ini dilaksanakan oleh Seksi Profesi dan Pengamanan (Propam) Polres Ciamis pada Selasa (14/10/2025).

Sosialisasi berlangsung di dua titik utama, yakni area pelayanan cek fisik Samsat Ciamis Polres Ciamis dan Terminal Ciamis. Kegiatan ini dipimpin langsung oleh Kasi Propam Polres Ciamis, IPTU Haryanto, dengan didampingi Aipda Agus Narto dan Bripda Rizal Fauzi. Pelaksanaan kegiatan dimulai pukul 09.00 WIB dan berlangsung hingga selesai dengan situasi aman, tertib, dan lancar.

Dalam kegiatan tersebut, petugas menyampaikan informasi dan memberikan panduan langsung kepada masyarakat serta personel kepolisian mengenai tata

cara penggunaan aplikasi Dumas Yanduanpropam\_Polri\_bot. Melalui aplikasi ini, masyarakat dapat dengan mudah menyampaikan aduan, saran, maupun laporan terkait pelayanan kepolisian secara cepat dan transparan. Prosesnya sangat sederhana, cukup dengan mengunduh aplikasi Telegram, membuka Google Lens, memindai barcode yang disediakan, kemudian mengikuti langkah-langkah petunjuk yang muncul.

Aplikasi ini merupakan bagian dari inovasi Polri dalam mewujudkan pelayanan publik yang terbuka dan responsif terhadap aspirasi masyarakat. Dengan adanya QR Code Dumas, masyarakat kini tidak perlu lagi datang langsung ke kantor polisi untuk menyampaikan keluhan atau pengaduan, karena seluruh proses dapat dilakukan secara digital dan terpantau langsung oleh sistem pengawasan Propam.

Kapolres Ciamis, AKBP H. Hidayatullah, S.H., S.I.K., melalui Kasi Propam Polres Ciamis IPTU Haryanto, menjelaskan bahwa kegiatan ini merupakan implementasi nyata dari semangat reformasi birokrasi di tubuh Polri. Polres Ciamis berkomitmen untuk terus menghadirkan pelayanan yang profesional, modern, dan terpercaya. Melalui sosialisasi ini, diharapkan seluruh anggota Polri dan masyarakat memahami pentingnya mekanisme pengaduan digital sebagai sarana pengawasan yang transparan dan partisipatif.

Lebih lanjut, IPTU Haryanto menegaskan bahwa Propam Polres Ciamis berperan aktif dalam menjaga integritas personel di lapangan serta memastikan setiap bentuk pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan prosedur dan etika kepolisian. Sosialisasi ini juga menjadi momentum bagi seluruh anggota untuk lebih disiplin dan terbuka terhadap kritik serta masukan publik.

Masyarakat yang hadir dalam kegiatan tersebut menyambut baik inisiatif Polres Ciamis. Para warga dan wajib pajak di area Samsat maupun Terminal Ciamis menilai program ini sangat membantu, karena memberikan kemudahan dalam melaporkan berbagai bentuk keluhan atau saran tanpa harus melalui proses yang berbelit. Mereka juga mengapresiasi langkah proaktif kepolisian yang turun langsung memberikan edukasi di tempat-tempat pelayanan publik.

Dengan terlaksananya kegiatan sosialisasi Dumas QR Code Yanduanpropam\_Polri\_bot ini, diharapkan sinergi antara masyarakat dan kepolisian semakin kuat. Polres Ciamis menegaskan komitmennya untuk terus menjaga keterbukaan informasi dan memberikan ruang yang luas bagi masyarakat dalam ikut mengawasi kinerja aparat penegak hukum. Melalui upaya ini, kepercayaan publik terhadap Polri diharapkan semakin meningkat seiring dengan hadirnya pelayanan yang cepat, mudah, dan akuntabel di Kabupaten Ciamis.

Harkamtibmas, Ciamis, Polda Jabar